

Tytuł Zarządzanie jakością	Kod 1011102121011120171
Kierunek Inżynieria Bezpieczeństwa - studia stacjonarne II stopnia	Rok / Semestr 1 / 2
Specjalność -	Przedmiot obowiązkowy
Godziny Wykłady: - Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty / semina: 1	Liczba punktów 2
	Język prowadzenia przedmiotu polski

Prowadzący:

dr inż. Hanna Gołaś
dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek
dr inż. Anna Mazur
dr Waldemar Prussak
tel. 61 665 33 64
hanna.golas@put.poznan.pl
malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl
anna.mazur@put.poznan.pl
waldemar.prussak@put.poznan.pl

Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. (61) 665-33-74, fax.
e-mail: office_fem@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Quality Management

Założenia i cele przedmiotu:

Celem przedmiotu jest nabycie wiedzy dotyczącej dojrzałości organizacyjnej i umiejętności interpretowania modeli samooceny i dojrzałości organizacyjnej

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

1. Zapoznanie studentów z modelami samooceny i kryteriami modeli doskonałości: ISO 9004:2000, EFQM, MBQA, CAF, model singapurski
2. Interpretacja kryteriów
3. Analiza i ocena stopnia doskonałości wybranego obszaru przedsiębiorstwa na podstawie kryteriów jednego z modelu
4. Projektowanie na podstawie przeprowadzonej analizy i oceny działań doskonalących dla wybranych procesów

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Wiedza z zakresu zarządzania jakością, podstawowe wiadomości z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Zajęcia projektowe, realizowane w zespołach

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

1. Bieżąca ocena postępu prac projektowych (systematyczność, praca zespołowa)
2. Merytoryczna ocena treści zawartych w projektach (zrozumienie kryteriów wybranego przez zespół modelu, umiejętność interpretowania działań i procesów realizowanych w przedsiębiorstwie, prawidłowość budowania celu i zakresu rozwiązania projektowego, umiejętność logicznego planowania działań dla osiągnięcia wyznaczonych celów, umiejętność formułowania wniosków)

Bibliografia podstawowa:

1. Materiały przekazane przez wykładowcę

Bibliografia uzupełniająca: